

# TORANJDATA

DIGITAL SOLUTIONS



## سامانه دبیرخانه انجمن

راه اندازی وب سایت و سامانه مدیریت دبیرخانه انجمن

نسخه Enterprise 6.7

بهار ۱۴۰۲ - سند نسخه ۶/۰۰



[www.toranjdata.com](http://www.toranjdata.com)

۰۲۱-۸۸۰۱۴۱۴۴



toranjdata

## الف) مقدمه

ترنج نت مجموعه ای با ۱۵ سال سابقه در ارائه راهکارهای دیجیتال، بالاخص برای مراکز علمی، پژوهشی و دانشگاهی می باشد. مفتخریم اعلام کنیم بیش از ۲۵۰ پایگاه اینترنتی در حوزه فرهنگ، هنر، آموزش و پژوهش از جمله دانشگاه‌ها، انجمن های علمی، همایش‌ها، موسسات انتشاراتی و دیگر مراکز فرهنگی و علمی از خدمات ما برای رسیدن به اهداف سازمانی خود بهره برده اند.

سامانه دبیرخانه انجمن، سامانه ای قدرتمند است که کلیه نیازهای مرتبط با فرایندهای متداول در مدیریت انجمن‌های علمی، کانون‌ها، انجمن های صنفی و به‌طور کلی مراکز و وب سایت‌هایی که برای ارائه خدمات به اعضای خود حق عضویت دریافت می‌نمایند را توسط یک پلتفرم تحت وب و به صورت آنلاین فراهم می‌کند

با استفاده از این سامانه علاوه بر سیستم دبیرخانه ای برای اطلاع رسانی، ثبت نام، عضویت و پرداخت حق عضویت دوره ای، صدور کارت و گواهی عضویت به صورت چاپی و دیجیتالی، انتشار الکترونیکی کتب و مجلات در بخش کتابخانه دیجیتال، معرفی رویدادهای آموزشی و پژوهشی و امکان ثبت نام در رویدادها و پرداخت، سامانه برگزاری انتخابات آنلاین و ...، یک وب سایت حرفه ای و زیبا برای ارتباط بهتر مخاطبان برای شما راه اندازی خواهد شد.

این سامانه قابلیت یکپارچه شدن با سایر سامانه های طراحی شده توسط ترنج نت از جمله سامانه فروشگاهی و سامانه دبیرخانه همایش را دارا می باشد.

از جمله مزیت های رقابتی این سامانه، قابلیت توسعه پذیری و سفارشی سازی بر اساس نیازهای سازمانی و همچنین قابلیت یکپارچه سازی با سایر سامانه های سازمانی خریدار می باشد.

از جمله انجمن هایی که در حال حاضر از این سامانه استفاده میکنند می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. انجمن شیمی ایران (از سال ۱۳۹۱ تاکنون)
۲. کانون معماران و شهرسازان جوان (فعالیت از ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۶)
۳. انجمن علمی عرفان اسلامی ایران (از سال ۱۳۹۵ تاکنون)
۴. جامعه دندانسازان ایران (از سال ۱۳۹۷ تاکنون)
۵. انجمن علمی حقوق اداری ایران (از سال ۱۳۹۷ تاکنون)
۶. انجمن تحقیقات آزمایشگاهی ایران (از سال ۱۳۹۸ تاکنون)

۷. انجمن زیست شناسی ایران (از سال ۱۳۹۹ تاکنون)
۸. انجمن زیست شناسی تکوینی ایران (از سال ۱۴۰۰ تاکنون)
۹. خانه زیست شناسی ایران (از سال ۱۴۰۰ تاکنون)
۱۰. انجمن نجوم ایران (از سال ۱۴۰۰ تاکنون)
۱۱. انجمن ایمونولوژی و آلرژی ایران (از سال ۱۴۰۰ تاکنون)

## ب) امکانات سامانه

### ۱- بخش های عمومی و اطلاع رسانی:

- سیستم مدیریت مطالب، خبرها و گالری چندرسانه ای  
ایجاد، ویرایش و حذف مطالب در انواع خبر و چندرسانه ای / امکان دسته بندی مطالب / امکان ذخیره سازی به صورت پیش نویس / امکان درج تصویر برای هر مطلب / سیستم گالری چندرسانه ای شامل فیلم و عکس / سیستم برچسب گذاری حرفه ای و تشخیص مطالب مشابه بر اساس برچسب ها / امکان پیش نمایش در سایت پیش از انتشار
- سیستم مدیریت برگه ها (صفحات)  
ایجاد، ویرایش و حذف برگه ها (صفحات) و زیر صفحه / انتخاب واژه های کلیدی جهت نمایش در URL / امکان ذخیره سازی به صورت پیش نویس / امکان درج تصویر برای هر برگه / امکان افزودن یک صفحه به منو / لینک به سایت ویراستار از طریق ویرایشگر متن / امکان پیش نمایش در سایت پیش از انتشار
- سیستم مدیریت منو  
نمایش لیستی از موقعیت های منو در سایت بر اساس قالب گرافیکی سایت / امکان افزودن ویرایش و حذف منو / امکان ایجاد منو به صورت چند سطحی / امکان مرتب سازی آیتم ها در هر منو
- سیستم مدیریت بنرها  
امکان افزودن ویرایش و حذف بنرهای صفحه اول

## ۲- سیستم عضویت پیشرفته (ثبت نام آنلاین و پرداخت حق عضویت دوره ای)

- مدیریت و تعریف گروه های عضویت
- پلن های عضویت
- تعریف پلن های عضویت و قیمت گذاری جهت درخواست عضویت به ازای گروه های کاربری
- قابلیت سفارشی سازی فیلد های فرم ثبت نام
- قابلیت تعریف ثبت نام به صورت حقوقی یا حقیقی
- ثبت نام و صدور صورتحساب با امکان پرداخت آنلاین و آفلاین حق عضویت
- مدیریت افراد ثبت نام شده و مشاهده وضعیت ثبت نام توسط مدیرسایت
- مدیریت پرداخت ها و صورت حساب ها
- سامانه صدور و چاپ کارت عضویت بر اساس قالب تعریف شده
- صدور گواهی و کارت دیجیتال و قابل دانلود (pdf) توسط عضو
- ایجاد لوگوی Trust برای اعضا با امکان کلیک و بررسی اعتبار عضویت
- ارسال ایمیل و sms خودکار قبل از سر رسید دوره جهت تمدید

## ۳- بانک اطلاعات اعضا و پروفایل

- قابلیت نمایش لیست اعضا به تفکیک گروه های عضویت
- قابلیت جستجوی پیشرفته در بانک اطلاعات اعضا
- قابلیت ثبت موقعیت مکانی توسط اعضا و نمایش و جستجو روی نقشه
- قابلیت نمایش اطلاعات اعضا در پروفایل (صفحه معرفی) عضو در دو حالت پروفایل های حقیقی و حقوقی
- قابلیت ارائه اطلاعات تماس و درج توضیحات معرفی کسب و کار توسط عضو و نمایش در پروفایل پس از تایید مدیر
- قابلیت نمایش وضعیت عضو در پروفایل (عضو فعال / منقضی / در حال صدور تاییدیه و ...)
- قابلیت استعلام وضعیت عضو توسط بازدیدکنندگان

#### ۴- سیستم ثبت نام /فروش سرویس

(معرفی خدمات، کارگاه ها، دوره‌های آموزشی و ... و امکان فروش آنلاین)

- تعریف و مدیریت خدمات (کارگاه ها، دوره ها و ...)
- مدیریت تخفیفات بر اساس گروه های عضویت
- ثبت سفارش صدور فاکتور آنلاین و مدیریت سفارش‌ها و تراکنش‌ها
- درگاه پرداخت آنلاین (ملت، سامان، پارسیان، ایران کیش، پارسیان، زرین پال، پی پینگ )

#### ۵- سیستم کتابخانه دیجیتال

- سیستم مدیریت کتابخانه دیجیتال
- امکان ایجاد، ویرایش و حذف کتاب / امکان دسته بندی کتابها / امکان ذخیره سازی به صورت پیشنویس / امکان درج تصویر روی جلد و پشت جلد برای هر کتاب / امکان درج فایل pdf کتاب / سیستم برچسب گذاری حرفه ای و تشخیص کتابهای مشابه بر اساس برچسب ها / امکان پیش نمایش در سایت پیش از انتشار
- تعریف سطح دسترسی به فایل pdf کتاب در سطوح آزاد، اعضای سایت و یا گروه های عضویت

#### ۶- سیستم زیرسایت

- امکان تعریف زیر سایت
- (مثال: هر کمیسیون تخصصی زیر سایت داشته باشد با سطح دسترسی و تعریف مدیر داخلی و مطالب و اخبار خود را در آن منتشر کند)
- امکان تعریف مدیر داخلی به ازای هر زیر سایت
- امکان درج خبر برای هر زیر سایت

#### ۷- سیستم آموزش ویدئویی آنلاین

- تعریف و مدیریت دسته های آموزشی و دوره های آموزشی
- فهرست بندی و درج ویدئوی آموزشی برای هر سرفصل
- تعریف استاد و اختصاص دوره به استاد
- مدیریت تخفیفات و سیستم کوپن تخفیف

- ثبت سفارش صدور فاکتور آنلاین و مدیریت سفارش‌ها و تراکنش‌ها و درگاه پرداخت آنلاین
- قابلیت تعریف Storage Server مجزا از Application Server جهت کاهش هزینه های هاست برای ویدئو ها و یا استفاده از پلتفرم های میزبانی ویدئویی مانند ابرآروان

## ۸- سیستم انتخابات آنلاین

- تعریف انتخابات و زمانبندی با امکان تعریف چند انتخابات به صورت همزمان
- تعریف کاندیداها به ازای هر انتخابات از لیست اعضا
- تعریف افراد مجاز به شرکت به ازای هر انتخابات از لیست اعضا
- دسترسی افراد تعیین شده به انتخابات در زمان مورد نظر و اخذ رای
- مشاهده نتایج و گزارش رأی گیری در بخش مدیریت سایت

## ۹- سیستم اطلاع رسانی انبوه به اعضا (ایمیل/SMS/پیام داخل پنل کاربر)

- تعریف و اتصال به سامانه SMS / ایمیل مارکتینگ / SMTP
- تعریف و مدیریت کمپین اطلاع رسانی و نوع کمپین (SMS / ایمیل / پیام داخل پنل کاربر)
- امکان پیش نمایش ارسال / ارسال به صورت تست
- امکان زمانبندی جهت ارسال
- امکان انتخاب مخاطبین هدف از بانک اطلاعات اعضا و فیلتر بر اساس فیلد های ثبت نامی یا گروه های عضویت
- امکان درج پارامتریک اطلاعات عضو در متن پیام ارسالی

## ۱۰- بخش های عمومی مدیریتی سامانه

- تنظیمات سیستم
- تنظیمات عمومی سیستم از جمله: نام دامنه، زبان پیشفرض سایت، مجوز ورود کاربران به سایت، مجوز ثبت نام در سایت و ... / تنظیمات مرتبط با درگاه های پرداخت / تنظیمات سرور ایمیل و سرور پیامک / تنظیمات متن های خودکار ارسالی به صورت ایمیل و پیامک / تنظیمات فرم های ثبت نام و مدارک
- مدیران سامانه

امکان افزودن یک مدیر با تعیین سطح دسترسی به هر یک از بخش های مدیریت / امکان حذف یا غیر فعال سازی موقت جهت دسترسی به سایت

- رخدادهای سیستم (System Logs)

- سیستم های آماری

امکان درج کد Google Analytics برای اضافه شدن در سایت و استفاده از سیستم آماری پیشرفته Google

- افزونه ها

- ماژول نمایش پست های اینستاگرام روی سایت
- ماژول پیام تبریک تولد عضو
- ماژول عضویت در خبرنامه

## (د) ویژگی های فنی:

- توسعه پذیری سیستم به منظور یکپارچه سازی و متناسب با اعلام نیاز های جدید از طرف خریدار
- انعطاف پذیری بالای سیستم در برخورد با نیازهای جاری
- امنیت در تبادل اطلاعات به وسیله رمزنگاری داده های مبادله شده
- رابط کاربری کاربرپسند<sup>۱</sup> مطابق با استانداردهای روز و واکنش گرا (Responsive)
- طراحی تجربه کاربری<sup>۲</sup> ساده و سریع، مطابق استانداردها برای استفاده ی عموم بدون نیاز به صرف زمان و انرژی به منظور یادگیری روش استفاده از نرم افزار
- امکان تهیه نسخه پشتیبان
- پاسخگویی نرم افزار در مرورگر های مختلف
- مبتنی بر تکنولوژی .Net Framework 4.8. و زبان برنامه نویسی Asp.net C#
- پایگاه داده قدرتمند MSSQL Server 2019
- معماری چند لایه
- پنل مدیریتی به زبان فارسی و کاربر پسند
- طراحی هسته مرکزی چند زبانه با قابلیت افزودن زبان با توجه به نیاز کارفرما
- استفاده از بازنویسی URL (URL rewriting) و رعایت استانداردهای طراحی وب

<sup>۱</sup> User-friendly User Interface

<sup>۲</sup> User-Experience

## ه) آموزش

- یکی از مهمترین شرایط موفقیت در بهره برداری از یک سیستم نرم افزاری، آموزش موثر و کارآمد کاربران می باشد. پس از بارگذاری نهایی وب سایت، به فرد یا افرادی که توسط مجری معرفی می گردند آموزش های لازم جهت استفاده از سامانه مدیریت محتوا داده خواهد شد. این جلسه آموزشی به صورت حضوری در محل کارفرما انجام خواهد شد. هرگونه سوال و یا آموزش های تکمیلی به صورت تلفنی و یا پیامرسان ها در طول مدت پشتیبانی انجام خواهد شد. با این حال در صورت نیاز کارفرما به جلسات بیشتر حضوری این مورد تا ۳ جلسه در طول مدت پشتیبانی قابل افزایش خواهد بود. کارفرمایان محترمی که امکان مراجعه به محل شرکت را ندارند می توانند به صورت تلفنی از خدمات آموزش رایگان براساس شرایط فوق الذکر بهره مند شوند.

## و) پشتیبانی و نگهداری

### ۱- خدمات بروزرسانی و نگهداری

سامانه نرم افزاری ارائه شده بر اساس پلن انتخابی شامل خدمات بروزرسانی و نگهداری رایگان از تاریخ تحویل می باشند. مستندات فنی پشتیبانی به شرح زیر می باشد:

- **مانیتورینگ ۲۴ ساعته:** اعلان Down شدن سایت و بررسی علت و تلاش در جهت رفع مشکل
- **بروزرسانی:** ارائه نسخه های بروزرسانی شده نرم افزار بصورت رایگان و انجام بروزرسانی های دوره ای سامانه وب سایت و افزونه ها به آخرین نسخه منتشر شده. (منظور از نسخه های بروزرسانی شده، نسخه هایی هستند که در اثر تغییر و اصلاحات جزئی در نرم افزار و بدون تغییرات ساختاری و عملکردی منتشر می شوند.

تبصره ۱: در صورتی که قرارداد پشتیبانی به صورت پیوسته تمدید گردد ارائه نسخه های جدید و بروزرسانی نرم افزار به صورت رایگان ارائه خواهد شد. نسخه های جدید، نسخه هایی هستند که با تغییرات عمده در ساختار یا عملکرد نرم افزار منتشر می شوند.

تبصره ۲: در صورتی که بیش از یکسال از اتمام قرارداد پشتیبانی گذشته باشد و خریدار تمایل به تمدید مجدد قرارداد پشتیبانی داشته باشد، به ازای هر سال به میزان ۲۵٪ خرید سامانه به قیمت روز را علاوه بر مبلغ خدمات پشتیبانی باید پرداخت نماید.

- **نسخه پشتیبان و بازیابی اطلاعات در مواقع بروز حادثه:**

۱-۳ در صورت ارائه سرویس میزبانی (Hosting) توسط مجری:



تهیه نسخه های پشتیبان، نگهداری فایل ها و بازیابی در مواقع بروز حادثه به عهده مجری می باشد. backup به صورت روزانه انجام می گیرد.

۳-۲ در صورت ارائه سرور توسط کارفرما

در مواقع بروز حادثه، بررسی صحت فایل های backup و بازیابی به آخرین نسخه backup در صورت صحت فایل ها به عهده مجری می باشد. تهیه نسخه های پشتیبان و نگهداری فایل ها به عهده کارفرما می باشد.

• امنیت: رفع مشکلات سامانه نرم افزاری از لحاظ امنیتی

• پاسخگویی، راهنمایی و رفع خطاهای احتمالی و تضمین صحت کارکرد سامانه :

۵-۱ پاسخگویی: پاسخگویی، راهنمایی و رفع مشکلات احتمالی در استفاده از سامانه وب سایت به صورت تلفنی در ساعات اداری یا پرتال ارتباط با مشتریان (سیستم تیکتینگ) در خارج از ساعات اداری تبصره ۱: مجری تنها متعهد است به فردی که به عنوان رابط فنی معرفی شده است (فردی ثابت با نقش مدیر سیستم که قبلا آموزشهای نرم افزار را گذرانده است) و تنها به سوالات متعارفی که در کار با سامانه خریداری شده می باشد حداکثر به میزان ۱ ساعت کاری در ماه به صورت رایگان پاسخگو باشد. در صورت عدم تکافوی راهنمایی تلفنی، جلسات آموزش در چارچوب خدمات جانبی و مطابق تعرفه های مربوطه محاسبه و اعلام هزینه خواهد شد.

تبصره ۲: مجری تنها متعهد است به درخواستهایی که به صورت مکتوب و از طریق سامانه مشتریان اعلام شده باشند پاسخگو باشد. موارد فورس ماژور که به صورت تلفنی یا از طریق دیگر اعلام می شوند باید حتما از طریق سامانه مشتریان نیز اعلام شوند تا قابل پیگیری و پاسخدهی باشند.

۵-۲ رفع خطاهای احتمالی و تضمین صحت کارکرد سامانه: رفع هرگونه خطای درونی نرم افزار (bug) که به دلایل مختلف بوجود آمده است و تضمین صحت کارکرد سامانه

تبصره ۱: میزان ارائه خدمات جهت رفع خطای نرم افزار، سقف زمانی ندارد.

تبصره ۲: اختلالات و بروزرسانیهایی که ناشی از تاثیر جانبی سامانه های بیرونی مرتبط با سامانه TORANJCMS می باشد (مانند درگاه های پرداخت بانکی، سرویس های پیامکی یا ایمیل، سرویس های آماري و یا هرگونه سرویس دهنده بیرونی که سامانه از آن سرویس می گیرد) شامل پشتیبانی نمی باشد و در صورتی که سرویس دهنده بیرونی تغییراتی را جهت بروزرسانی اعلام نماید، بر اساس تعرفه مندرج در بند ۸ هزینه توسعه سامانه متناسب با تغییرات درخواستی محاسبه و اعلام می گردد.

تبصره ۳: در صورتی که وقوع رویدادی به عنوان بروز خطای نرم افزار به مجری ارجاع شود، اما در جریان رسیدگی مشخص شود دلیل وقوع رویداد، خطای نرم افزار نبوده و دلایل دیگری از قبیل مدیریت یا کاربری ناصحیح نرم افزار، اختلالات سخت افزار و شبکه و ... دلیل امر بوده است، تعهدات زمانی فوق از مجری ساقط شده و زمان صرف شده جهت رسیدگی، به عنوان خدمات جانبی و مطابق تعرفه های مربوطه محاسبه خواهد شد.

### ۳-۵ زمان رسیدگی به درخواست ها

زمان رسیدگی به درخواست ها و خطاهای نرم افزار، از زمان اعلام رسمی خریدار به شرح زیر خواهد بود:

نوع خطا	توضیحات	زمان رسیدگی (در ساعات اداری*)
خطای حاد	عملکرد ناصحیح در هسته نرم افزار یا سرویس های آن به نحوی که اجرای نرم افزار به طور کامل دچار وقفه گردد	پاسخ به تماس: ۲ ساعت بازیابی سیستم: ۸ ساعت رفع کامل خطا: ۳ روز
خطای مهم	عملکرد ناصحیح در هسته نرم افزار یا سرویس های آن به نحوی که اجرای بخشی از نرم افزار دچار وقفه گردد اما کل نرم افزار در حال اجرا باشد	پاسخ به تماس: ۴ ساعت بازیابی سرویس: ۲ روز رفع کامل خطا: ۶ روز
خطای عادی	اشکال عملیاتی، خروجی ناصحیح، گزارش ناصحیح، نمایش ناصحیح یا سایر مواردی که باعث اختلال شده اما باعث توقف عملکرد جاری نشده اند	پاسخ به تماس: ۸ ساعت بررسی خطا: ۳ روز رفع کامل خطا: نسخه بعدی
سایر درخواست ها		پاسخ به تماس: ۲ روز بررسی و اعلام برآورد: ۸ روز

تبصره ۱: در جدول فوق منظور از ساعت، ساعت اداری و منظور از روز، روز کاری است. مبنای محاسبه زمان رسیدگی از زمان اعلام رسمی کارفرما (ثبت در سامانه ارتباط با مشتریان) در ساعات اداری (۹ الی ۱۷ شنبه تا چهارشنبه) به استثنای روزهای تعطیل می باشد، و در صورت ثبت درخواست خارج از ساعات اداری، مبنای محاسبه زمان رسیدگی از ابتدای شروع بکار اولین روز کاری بعدی خواهد بود.

تبصره ۲: رسیدگی به درخواست ها در خارج از ساعات اداری و یا به صورت فورس ماژور (خارج از زمانبندی اعلامی فوق الذکر و به درخواست خریدار) به صورت خدمات جانبی محاسبه و مطابق با تعرفه های مربوطه محاسبه و اعلام خواهد شد.

- **گزارش دوره‌ای:** در پایان هر دوره ۶ ماهه گزارش تمامی اقدامات صورت گرفته به همراه گزارش مانیتورینگ ماهانه برای شما ارسال خواهد شد.
- **شرح خدمات جانبی و تعرفه ها**  
بهبود وب سایت از نظر طراحی و تطبیق با نیازهای جدید نیاز به تیمی فنی با تخصص های گوناگون شامل طراح UI/UX، توسعه دهنده Front-end، توسعه دهنده Back-end، توسعه دهنده و متخصص Database و ... دارد که این تعداد از تنوع نیروی انسانی و هماهنگی بین آنها فرایندی سخت و پیچیده می باشد. ما با بهره مندی از تیمی باتجربه و دارای دانش فنی وسیع، تلاش داریم تا با ارائه خدمات تخصصی و توسعه وب سایت شما جهت رفع نیاز های موجود به شما کمک کنیم.
- **پشتیبانی، مشاوره و آموزش** برگزاری جلسات آموزش، مشاوره و سایر جلسات مورد تقاضای کارفرما، پشتیبانی فنی، مشاوره و آموزش کار با سامانه و نرم افزار های مرتبط خارج از تعهدات خارج از ماده الف بند ۵
- **بروزرسانی محتوایی:** تهیه، تدوین و بارگذاری محتوا و بروزرسانی محتوایی و مدیریت سایت،
- **طراحی گرافیک:** تغییر و اصلاح گرافیکی در بخش های مختلف وب سایت، طراحی بنر و ...
- **تحلیل و برنامه نویسی نرم افزار:** شناخت و تحلیل نیازمندیهای جدید کارفرما، توسعه و تغییرات سفارشی در بخش های مختلف وب سایت که نیاز به برنامه نویسی دارد، عملیات مستقیم بر روی پایگاه داده نرم افزار از قبیل تبدیل داده، پیاده سازی ارتباطات یکپارچگی با سامانه های دیگر سازمان، تهیه هر نوع گزارش و مستندات به درخواست کارفرما و سایر امور مرتبط
- **مدیریت زیرساخت** انجام امور فنی مرتبط تنظیمات و پیکربندی سرور، دامنه، میزبانی وب، ایمیل، SSL، انتقال سرور وب سایت و ...

تعرفه خدمات جانبی		
سطح کارشناس	توضیحات	تومان
کارشناس	کارشناس پشتیبانی، تولید محتوا و بروزرسانی محتوایی، طراحی گرافیکی یا برنامه نویسی با تحصیلات کارشناسی و حداکثر ۳ سال سابقه کار	۳۰۰.۰۰۰
کارشناس ارشد	مدیریت پروژه، کارشناس ارشد و تحلیلگر سیستم، طراح و توسعه دهنده سامانه های نرم افزاری پیچیده، مشاوره تخصصی، امنیت و زیرساخت و طراح گرافیک ارشد با تحصیلات کارشناسی ارشد و حداقل ۳ سال سابقه کار	۴۰۰.۰۰۰

پس از دریافت درخواست، درخواست شما توسط کارشناس مربوطه بررسی می‌گردد و نفر/ساعت حدودی و هزینه تقریبی آن اعلام می‌گردد که این هزینه تا ۲۵٪ قابل افزایش یا کاهش است. پس از تایید خریدار، در فرایند اجرا قرار خواهد گرفت.

درخواست هایی که مبلغ آن بیش از ۳.۰۰۰.۰۰۰ تومان برآورد شده است لازم است به صورت ۵۰٪ پیش پرداخت و ۵۰٪ پس از تحویل پرداخت شوند و درخواست هایی که مبلغ آن کمتر از ۳.۰۰۰.۰۰۰ تومان برآورد شده است در انتهای هر ماه جمع آن محاسبه و فاکتور مربوطه صادر خواهد شد.

## ز) تعهدات مجری

۱. مجری متعهد است جهت انجام وظایف محوله در چارچوب شرح خدمات و جلب رضایت کارفرما تمامی تلاش خود را بکار گیرد.
۲. مجری کلیه اطلاعات و مدارک دریافت شده از کارفرما را محرمانه تلقی کرده و بدون اجازه کتبی کارفرما حق استفاده، افشاء یا واگذاری آنها را به غیر ندارد. همچنین مجری فقط جهت موارد فنی و بروزرسانی های دوره ای اجازه دسترسی به نرم افزار و محتویات آن را خواهد داشت و حق هیچ گونه استفاده ی دیگری را نخواهد داشت.
۳. مجری متعهد می‌گردد که در صورت بروز هرگونه اختلاف در پرداخت یا محاسبات در مبلغ قرارداد، هیچگونه تهدیدی درمورد افشای اطلاعات و یا عدم ارائه گذرواژه های مرتبط با سامانه را ننماید.
۴. مجری در تمام موضوعات تخصصی و کاری پروژه بعنوان یک مشاور صادق و امین کارفرما عمل کرده و تمام تجارب و امکانات فنی و تکنیکی و مهارتهایی که بطور معمول برای ارائه بهتر خدماتی و جلب رضایت کارفرما مورد نیاز می باشد را فراهم خواهد نمود. هرگونه نظر فنی و کارشناسی کارفرما در چارچوب شرح خدمات که به بهبود روند انجام کار کمک کند مدنظر قرار خواهد گرفت.
۵. در صورتی که دامنه و هاست توسط مجری ثبت و ارائه شود کلیه اطلاعات مربوط به پنل های مدیریتی به کارفرما تحویل داده خواهد شد و تا مادامی که هزینه های تمدید سالانه پرداخت گردد مالکیت آن در اختیار کارفرما خواهد بود. مجری متعهد است در صورت درخواست رسمی کارفرما برای انتقال دامنه همکاری لازم را بعمل آورد. همچنین در دوره پشتیبانی در صورت درخواست رسمی کارفرما برای انتقال

میزبانی وب سایت در صورتی که هاست مقصد پیش نیاز های لازم را برای میزبانی دارا باشد، عملیات انتقال و نصب و راه اندازی مجدد سایت به هاست جدید را به صورت رایگان انجام دهد.

۶. در طول دوره پشتیبانی مجری موظف است آخرین نسخه backup از پایگاه‌های اطلاعاتی و محتویات صفحات وب در اختیار کارفرما قرار دهد. لازم به ذکر است دسترسی کارفرما جهت تهیه پشتیبان از اطلاعات خود از ابتدای راه اندازی سرویس فراهم خواهد بود.

۷. مجری متعهد است موارد اعلامی از سوی کارفرما را که خارج از چارچوب شرح خدمات پشتیبانی می باشد را بررسی و در صورت انجام پذیر بودن بر اساس تعرفه خدمات جانبی در دستور کار قرار دهد.

## ح) تعهدات خریدار:

۱. لازم است خریدار تمامی نکات فنی در حد متعارف که توسط مجری تعیین می‌گردد را رعایت نماید.  
۲. خریدار متعهد می‌گردد که جهت کار با نرم افزار و سامانه مدیریت سایت از کارشناسانی استفاده کند که در حد متعارف دانش فنی لازم را در این حوزه دارا باشند.

۳. خریدار متعهد است که درخواست خود را از طریق سامانه مشتریان به آدرس [my.toranjnet.com](http://my.toranjnet.com) با ثبت تیکت به اطلاع مجری برساند و فقط درخواست هایی که به صورت مکتوب و از طریق سامانه مشتریان اعلام شده باشند قابل پیگیری و پاسخ خواهند.

۴. موارد فورس ماژور که به صورت تلفنی یا از طریق پیام رسان ها اعلام می شوند باید حتما از طریق سامانه مشتریان نیز اعلام شوند تا قابل پیگیری و پاسخدهی باشند.

سامانه مشتریان به آدرس [my.toranjnet.com](http://my.toranjnet.com) / تلفن ۰۲۱۸۸۰۱۴۱۴۴

۵. خریدار آقای/خانم ----- با شماره همراه ----- را به عنوان رابط (فنی و اداری) به مجری معرفی می نماید. در صورتی که طی زمان قرارداد رابط فنی تغییر یابد خریدار لازم است طی نامه ای رابط جدید را به مجری معرفی نماید. فقط درخواست هایی که از طریق رابط معرفی شده انجام گیرد مورد قبول می باشد. کلیه امور اداری نیز از طریق رابط پیگیری خواهد شد.

۶. خریدار موظف است کلیه صورتحساب های صادره (اعم از صورتحساب مربوط به این سند و همچنین صورتحساب های مربوط به خدمات جانبی) را حداکثر تا یک ماه از تاریخ صدور پرداخت نماید. در صورت عدم پرداخت به موقع فروشنده مجاز به قطع خدمات بوده و هرگونه مسئولیت و تعهد ناشی از این قرارداد از عهده وی ساقط می گردد.

۷. در اختیار قراردادن اطلاعات، مدارک و مستندات مورد نیاز مجری جهت انجام درخواست ها.

## ط) سایر موارد

۱. کلیه بخش های سامانه نرم افزاری به روئیت خریدار رسیده است.
۲. این سامانه امکان نصب بر روی سرور اختصاصی خریدار را دارد که در صورت اعلام خریدار مشخصات فنی سرور اختصاصی مورد نیاز برای راه اندازی سامانه اعلام خواهد شد. هزینه کانفیک سرور بر اساس نرخ خدمات جانبی محاسبه و اعلام خواهد شد.
۳. در صورتی که سامانه بر روی سروری غیر از سرور های شرکت ترنج دیتا میزبانی شده باشد، کلیه مشکلات بوجود آمده که منشاء آن سرور میزبان باشد، خارج از پشتیبانی می باشد و مجری هیچ گونه مسئولیتی در قبال رفع اشکال پیش آمده به صورت رایگان را نخواهد داشت.
۴. کلیه حقوق معنوی نرم افزار ترنج سی ام اس (TORANJCMS) برای مجری محفوظ است و لایسنس استفاده از آن فقط برای دامنه قید شده در فاکتور قابل استفاده خواهد بود. خرید شامل واگذاری سورس کد نرم افزار نمی باشد. استفاده مکرر از این نرم افزار برای راه اندازی سایت های مشابه مستلزم خرید جداگانه می باشد.
۵. فاکتور رسمی به همراه گواهی ارزش افزوده پس از تسویه حساب ارائه خواهد شد. با توجه به موضوع فاکتور «خرید سامانه نرم افزاری همایش» پرداختی ها شامل کسورات یا سپرده بیمه نخواهد بود.
۶. به هنگام بروز حوادث غیرمترقبه و سایر عوامل از قبیل جنگ، اعتصاب، آتش سوزی، زلزله، قطع ارتباط مخابراتی، وضع قوانین و مقررات دولتی به گونه ای که انجام تعهدات موضوع قرارداد را منتفی نماید، مسئولیتی متوجه مجری و کارفرما نخواهد بود.
۷. در صورت بروز اختلاف در موضوع و مواد و مفهوم قرارداد، اختلاف در جلسه ای که متشکل از نمایندگان طرفین می باشد برطرف می شود و در صورت عدم نتیجه از طریق مراجع ذیصلاح (سازمان نظام صنفی رایانه ای تهران) حل اختلاف خواهد شد.
۸. در صورتی که هریک از طرفین به بخش یا تمامی تعهدات خود عمل ننماید، طرف متقابل می تواند با ارسال اخطار کتبی با مهلت حداقل ۱۵ روز اقدام به فسخ قرارداد نماید.
۹. در صورت فسخ این قرارداد، طرفین متعهد می گردند کارکرد مجری طبق تاریخ شروع تا فسخ قرارداد محاسبه و پرداخت و الباگی عودت داده شود.

۱۰. در صورتی که در انجام تعهدات این قرارداد خسارتی متوجه خریدار شود، پس از بررسی توسط کارشناس مرضی طرفین در صورتی که نتیجه کارشناسی، قصور را متوجه مجری نماید، حداکثر خسارت احتمالی قابل پرداخت توسط مجری معادل مبلغ این قرارداد خواهد بود.

### ح) جدول تعرفه خرید سامانه

ویژگیها / پلن ها	پلن پایه (استارت آپ)	پلن ویژه	پلن حرفه ای	پلن کامل
بخش‌های عمومی و اطلاع رسانی	✓	✓	✓	✓
سیستم عضویت پیشرفته	✓	✓	✓	✓
سیستم فروش سرویس	X	✓	✓	✓
سیستم کتابخانه دیجیتال	X	✓	✓	✓
بانک اطلاعات اعضا و پروفایل	X	X	✓	✓
سیستم اطلاع رسانی انبوه به اعضا	X	X	✓	✓
سیستم زیرسایت	X	X	✓	✓
سیستم انتخابات آنلاین	X	X	X	✓
سیستم آموزش ویدئویی آنلاین	X	X	X	✓
پشتیبانی	۶ ماه	۱۲ ماه	۱۲ ماه	۱۲ ماه
فضای هاست رایگان یکساله	1Gb	2.5Gb	5Gb	10Gb
شارژ SMS اولیه رایگان	۱.۰۰۰	۲.۵۰۰	۵.۰۰۰	۱۰.۰۰۰
قیمت (تومان)	۱۵.۰۰۰.۰۰۰	۲۵.۰۰۰.۰۰۰	۳۵.۰۰۰.۰۰۰	۶۰.۰۰۰.۰۰۰

\* **پلن سفارشی:** امکان سفارشی سازی بر اساس نیاز سازمان و انتخاب ویژگیهای مورد نظر خارج از پلن های فوق وجود دارد و قیمت بر اساس ویژگیهای مورد نظر اعلام می گردد.

- تعرفه ها تا ۱۴۰۲/۰۳/۳۱ معتبر می باشد.

- تعرفه های اعلامی جهت خرید سامانه بر اساس امکانات مندرج می باشد و هرگونه سفارشی سازی نرم افزار نیاز به برآورد زمان و هزینه جداگانه می باشد.

- تعرفه های اعلامی برای سایت تک زبانه فارسی می باشد و به ازای زبان دوم ۲۰٪ و به ازای زبان سوم به بعد ۱۰٪ به مبالغ اضافه خواهد شد

- به مبالغ فوق ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده اضافه می گردد و فاکتور رسمی پس از تسویه حساب ارائه خواهد شد. با توجه به موضوع فاکتور «خرید سامانه نرم افزاری انجمن» پرداختی ها شامل کسورات بیمه و یا سپرده بیمه نخواهد بود.

فروشنده: ترنج دیتا  
مهر و امضا

نام خریدار  
مهر و امضا